

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

**der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG**

- 1.) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Vertragsbestandteil aller Verträge mit der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG. Sie gelten insbesondere für die hauseigenen Leistungen, wie etwa die Überlassung von Hotelzimmern, Konferenz- und Banketträumen sowie anderen Räumlichkeiten des Hotels Elbstrand.

Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch das Hotel zustande. Dem Hotel steht es frei, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen.

Vertragspartner der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG ist grundsätzlich der Hotelgast/Veranstalter. Tritt als Besteller ein Veranstalter auf, so ist er im Zweifel neben dem Hotelgast Vertragspartner und haftet gemeinsam mit diesem als Gesamtschuldner.

- 2.) Die der Buchung zugrunde liegenden Preise bestimmen sich grundsätzlich nach der zur Zeit der Leistungserbringung gültigen Preisliste. Sind für den Fall der schriftlichen Auftragsbestätigung der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG feste Preise genannt und liegen zwischen Vertragsabschluss und Leistungserbringung mehr als 12 Monate, ist die Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG berechtigt, die zu dem Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preise zu berechnen, soweit diese 10 % des vereinbarten Preises nicht übersteigen.
- 3.) Die Preise können von der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG ferner geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistungen des Hotels oder der Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht und das Hotel diesen zustimmt.
- 4.) Für die Buchung von Tagungen und Banketten gilt ergänzend Folgendes: Der vom Besteller bei der Buchung anzugebende Anlass der Tagung/des Bankettes ist Vertragsbestandteil. Weicht die Veranstaltung erheblich hiervon ab, ist die Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

Falls ein Mindestumsatz vereinbart worden ist und dieser nicht erreicht wird, kann die Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG 100 % des Differenzbetrages als entgangenen Gewinn verlangen.

Sofern die Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG für die Veranstaltung technisches Gerät zur Verfügung stellt, ist die Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG berechtigt, zur Abdeckung von Schäden und Verlusten eine angemessene Sicherheit vom Besteller zu verlangen bzw. nach seiner Wahl eine Haftpflichtversicherung für seine Rechnung abzuschließen.

Der Kunde darf Speisen und Getränke zur Veranstaltung grundsätzlich nicht mitbringen. In Sonderfällen kann eine schriftliche Vereinbarung getroffen werden. Die Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG ist jedoch in diesem Falle berechtigt, eine Servicegebühr bzw. Korkengeld zu berechnen.

Die reservierte Räumlichkeit steht dem Besteller nur für den vereinbarten Zeitraum zur Verfügung. Sofern dieser Zeitraum überschritten wird, ist die Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG berechtigt, einen verhältnismäßigen Aufpreis zu berechnen.

Der Gast ist verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen den vereinbarten oder betriebsüblichen Preis abzüglich der vom Gastgeber ersparten Aufwendungen zu bezahlen. Die Einsparungen betragen nach Erfahrungssätzen bei der Übernachtung 20 Prozent des Übernachtungspreises.

Der Gastgeber ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden. Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers hat der Gast für die Dauer des Vertrages die o. a. errechneten Beträge zu bezahlen. Vertragsauflösungen können nur im gegenseitigen Einvernehmen beider Partner erfolgen. Für längere Aufenthalte vereinbarte Vergünstigungen treten bei vorzeitiger Abreise des Gastes außer Kraft.

Wir gewähren eine kostenlose Stornierung von Reservierungen wie folgt:

**8 Wochen vor Anreise bei mehr als 6 Zimmern**  
**3 bis 5 Zimmer 6 Wochen vor Anreise**  
**1 bis 2 Zimmer 7 Tage vor Anreise**

Reservierungen von Weihnachts- und Silvester-Arrangements sind mindestens 10 Wochen vorher zu stornieren. Die Stornierung bedarf der schriftlichen Form. Wir empfehlen Ihnen eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

Die vom Besteller gebuchte Personenzahl ist fester Vertragsbestandteil. Der Kunde hat der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG die Anzahl und die Namen der Teilnehmer spätestens 7 Werktage vor dem Termin mitzuteilen. Bei geringerer als der angemeldeten Teilnehmerzahl hat der Kunde gemäß der mitgeteilten Anzahl der Teilnehmer Zahlung zu leisten. Reduzierungen der Personenzahl werden bis 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn bei der Rechnungslegung berücksichtigt. Sofern mehr Teilnehmer als gemeldet erscheinen, wird gemäß der tatsächlichen Teilnehmerzahl abgerechnet.

#### 5.) Rücktritt des Kunden

(i.e. Abbestellung, Stornierung, Nichtinanspruchnahme der Leistungen des Hotels)

Ein Rücktritt von der ursprünglichen Reservierung von Hotelzimmern bedarf der schriftlichen Zustimmung der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Dies gilt nicht bei der Verletzung der Verpflichtung der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG zur Rücksichtnahme auf Rechte, Rechtsgüter und Interessen des Kunden, wenn diesem dadurch ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist oder ein sonstiges gesetzliches oder vertragliches Rücktrittsrecht zusteht.

Sofern zwischen der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG ausübt, Nr. 1 Satz 3 gilt entsprechend. Bei vom Kunden nicht in

Anspruch genommenen Zimmern hat die Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die eingesparten Aufwendungen anzurechnen. Der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG steht es frei, die vertraglich vereinbarte Vergütung zu verlangen und den Abzug für ersparte Aufwendungen zu pauschalisieren. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, mindestens 80% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtung mit oder ohne Frühstück, 70% für Halbpensions- und 60% für Vollpensionsarrangements zu zahlen.

Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der oben genannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

- 6.) Im Falle höherer Gewalt oder sonstiger von der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG nicht zu vertretender Hinderungsgründe, insbesondere solcher außerhalb der Einflussphäre der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG, behält sich die Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten.
- 7.) Die Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG ist sowohl bei Vertragsabschluss als auch danach berechtigt, eine Vorauszahlung und eine angemessene Sicherheitsleistung zu verlangen. Als angemessen gelten mindestens 50 % des vereinbarten Leistungspreises. Hat der Vertragspartner keinen Wohnsitz bzw. Sitz im Inland, so kann die Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG jedenfalls zumindest eine Sicherheitsleistung in voller Höhe des Preises verlangen. Vorauszahlungen und Sicherheitsleistungen werden spätestens 4 Wochen vor vereinbartem Beginn der Leistungserbringung durch die Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG fällig.

Sofern der Vertragsabschluss eines Hotelaufenthaltes mehr als 2 Übernachtungen umfasst, ist der vereinbarte Leistungspreis in voller Höhe bis einen Monat vor dem Anreisetag auf das in der Buchungsbestätigung benannte Konto der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG zu überweisen.

- 8.) Forderungen der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG sind innerhalb von 10 Tagen ab Zugang der Rechnung, spätestens 4 Wochen nach Leistungserbringung durch die Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG ohne Abzug zur Zahlung fällig.
- 9.) Übersteigt die Summe noch nicht fälliger Entgeltforderungen der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG für bereits erbrachte Leistungen einen Betrag von 250,00 Euro oder werden Leistungen für einen Zeitraum in Anspruch genommen, der eine Woche übersteigt, so ist die Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG berechtigt, aufgelaufene Beträge durch Zwischenrechnungen fällig zu stellen.

Jede Rechnung der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG ist bei Vorlage sofort in bar und ohne Abzug von Skonto zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug bezüglich auch nur eines Rechnungsbetrages ist das Hotel zur Kündigung aller bestehenden Verträge und zur Einstellung aller weiteren und zukünftigen Leistungen für den Kunden berechtigt; das gilt auch für Vorleistungen des Hotels.

Der Vertragspartner hat an fälligen Forderungen des Hotels kein Zurückbehaltungsrecht. Er kann eigene Forderungen gegen Forderungen des Hotels nur insoweit aufrechnen, als seine Forderungen unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

Der Hinweis auf eine Kostenübernahme gegenüber Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG bedarf des Nachweises in schriftlicher Form.

Nutzt der Vertragspartner für die Bezahlung (z. B. für allgemeine Bestellungen mit Vorauszahlung oder garantierte Buchung) eine Kreditkarte, ohne diese körperlich vorzulegen (z. B. über Telefon, Internet o. Ä.), ist der Vertragspartner im Verhältnis zur Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG nicht berechtigt, seinem Kreditkarteninstitut gegenüber diese Belastung zu widerrufen.

- 10.) Gebuchte Zimmer stehen den Kunden ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Auf eine frühere Bereitstellung haben der Vertragspartner bzw. der Gast keinen Anspruch, es sei denn, die Zimmer werden einschließlich des vorangehenden Tages reserviert. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, hat die Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG das Recht, gebuchte Zimmer nach 18:00 Uhr anderweitig zu vergeben, wenn der Kunde bis dahin nicht erschienen ist. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel spätestens um 11:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Hotel über den ihm entstandenen Schaden hinaus für die zusätzliche Nutzung des Zimmers bis 18:00 Uhr 50 % des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 18:00 Uhr 100 %.
- 11.) Zurückgebliebene Sachen des Kunden werden nur auf Anfrage und insofern auf Risiko und Kosten des Kunden nachgesandt. Das Hotel bewahrt die Sachen 6 Monate auf und berechnet dafür eine angemessene Gebühr. Danach werden die Sachen, sofern ein erkennbarer Wert besteht, dem lokalen Fundbüro übergeben.
- 12.) Jegliche Haftung der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG für Schäden, insbesondere für eingebrachte Sachen des Kunden, ist im Übrigen ausgeschlossen, es sei denn, der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG bzw. ihrem Personal fällt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last.

Der dem Kunden zur Verfügung stehende Hotelparkplatz wird nicht im Rahmen des Vertragsverhältnisses zwischen Kunde und Hotel zur Verfügung gestellt. Es handelt sich hierbei um einen Service der Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG ohne vertragliche Verpflichtung. Die Haftung für Schäden im Zusammenhang mit der Parkplatznutzung ist daher ausgeschlossen.

- 13.) Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen der vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlieren ihre Gültigkeit bei Erscheinen einer neuen Fassung der AGB.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche wechselseitigen Ansprüche ist Stade.

Elbstrand Resort Krautsand GmbH & Co. KG  
Elbstraße 1  
21706 Drochtersen  
Telefon: 04143/9120600  
Telefax: 04143/9120669  
E-Mail: [hotel@elbstrand-resort.de](mailto:hotel@elbstrand-resort.de)  
Internet: [www.elbstrand-resort.de](http://www.elbstrand-resort.de)  
Amtsgericht Tostedt HRA202705  
USt-IdNr. DE294939181